

ONLINE NYEREMÉNYJÁTÉKRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

V2.0

I. JÁTÉKSZABÁLYZAT

1. A szabályzat hatálya

Jelen szabályzat a **Magyar Állami Operaház** (a továbbiakban: **Szervező**) által hivatalos online felületein (honlapon, közösségi média-oldalon) meghirdetett nyereményjátékokra vonatkozik (a továbbiakban: **játék**), ha az adott játék vonatkozásában önálló szabályzat nem kerül közzétételre.

A játék részletes feltételeit az aktuális, részvételre történő felhívás tartalmazza.

2. A játékban való részvétel feltétele

A játékban részt vehet minden 14. életévét betöltött természetes személy. Ha a játékos cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult.

A játékban nem vehetnek részt a Szervező foglalkoztatottjai és azok közeli hozzátartozói.

A játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen szabályzatot és az alábbi adatkezelési tájékoztatót, a játékszabályokat elfogadja és az adatkezeléshez hozzájárul.

Ha a játékos a szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a játékban nem jogosult részt venni, illetve a játékból automatikusan kizárásra kerül.

Az aktuálisan közzétett, részvételre történő **felhívás tartalmazza:**

- a játékba nevezés részletes feltételeit (pld. helyes válaszadás),
- a játék menetét,
- a játék időtartamát,
- a nyereményt.

Ha a felhívás másként nem rendelkezik, a nyertesek kiválasztásához a szervező főszabály szerint sorsolás alkalmazást használ.

3. Nyertesek értesítése, a nyeremény átvétele

A nyertesekkel a szervező a játékban megadott elektronikus elérhetőség vagy a közösségi média platformon használt fiókján keresztül veszi fel a kapcsolatot.

Ha a nyertessel nem sikerül felvenni a kapcsolatot, a nyertes nem jogosult a nyereményre. A nyertes személyének azonosításához és ellenőrzéséhez a szervező kötelezheti a nyertest személyazonosságának igazolására.

Ha a nyertes a kapcsolatfelvétel során nem működik együtt, és a nyeremény átvétele meghiúsul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át és a szervezőt semmilyen felelősség nem terheli ezzel kapcsolatban. Ha a nyertesnek nyereménye átvételéhez, beváltásához utaznia kell, ennek költsége a nyertest terheli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- egyértelműen bizonyítható, hogy több és/vagy hamis felhasználói regisztrációval vett részt a játékban, mellyel jogosulatlan előnyre tett szert;
- egyértelműen bizonyítható, hogy a játék menetét/eredményét bármilyen módon szándékosan befolyásolni próbálja;

- jelen részvételi szabályzat bármely pontját megsérti.

4. A szervező felelőssége

A szervező kizárja felelősségét az érintettek téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a kiskorú vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli regisztrációjából / játékban való részvételéből, valamint a nyertes részére a közösségi média platformon vagy e-mailben elküldött értesítésnek neki fel nem róható törléséből, elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

A szervező kizárja felelősségét a játékosoknál esetlegesen jelentkező számítógép vagy internet problémák, jogosulatlan számítógép hozzáférés okán és azzal összefüggésben keletkezett károk tekintetében.

A szervező fenntartja a jogot a játékszabályzat és a felhívás bármely pontjának vagy egészének megváltoztatására, ha azt technikai, kereskedelmi jellegű vagy a nyilvánosság részéről felmerülő okok megkövetelik. A játékszabályzat módosítása a www.opera.hu oldalon lesz megtekinthető.

Ezt a nyereményjátékot a Facebook semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható.

This promotion is in no way sponsored, endorsed or administered by or associated with Facebook.

II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelési tájékoztató irányadó a **Magyar Állami Operaház** (a továbbiakban: **adatkezelő**) által szervezett online nyereményjáték (a továbbiakban: **játék**) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére, ha az adott nyereményjátékokra önálló, külön nevesített játékszabályzat nem vonatkozik.

A játékosok a nyereményjátékban való részvétellel kifejezett és önkéntes hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a megadott személyes adataikat minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kizárólag a nyereményjáték lebonyolítása céljából a Magyar Állami Operaház a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

1. Az adatkezelő neve és elérhetősége:

Magyar Állami Operaház
Székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 22.
E-mail: info@opera.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Postai úton: Magyar Állami Operaház - 1061 Budapest, Andrásy út 22.
E-mail: dpo@opera.hu
Tel.: +36-30-681-0061

3. A kezelt személyes adatok köre:

Név, e-mail cím, kiskorú résztvevő esetén a kiskorúság ténye.

4. Az adatkezelés célja és időtartama:

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat a játékkal összefüggésben, a játék lebonyolítási időtartama alatt a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (közösségi média platformon vagy e-mailben) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezeli. **Az adatkezelő a játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a nyeremények átadását követően törli. A kapcsolattartás céljából megadott személyes adatok, amennyiben azok nem kapcsolódnak hírlevélfeliratkozáshoz, szintén törlésre kerülnek.**

5. Az adatkezelés jogalapja:

A játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a játékos a játékban való részvétellel ad meg. A játékkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érintett (azaz a játékos) hozzájárulása [GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amit a játékos a játékban való részvétellel ad meg. A nyertesek esetében a sorsolást követő adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, a nyeremény átadása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

6. Adatfeldolgozók:

Ld. a mindenkor hatályos általános adatkezelési tájékoztatót, amely elérhető az alábbi oldalon: <https://opera.hu/hu/tajekoztatok/>

a) Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

A játékosok által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő azon foglalkoztatottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

b) Az érintettek jogai:

Az érintettnek bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. További másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok azok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja. Amennyiben az érintett a hozzájárulást visszavonja, az adatkezelő a visszavonást követő 5 munkanapon belül az érintett személyes adatait a nyilvántartásából törli. Az érintett kérésére az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelő felhívja ugyanakkor a figyelmet, hogy ha az érintett a személyes adatainak törlését a nyereményjáték befejezése, illetve a nyeremények átadása előtt kéri, ez a nyereményjátékból történő kizáráshoz vezet tekintettel arra, hogy az érintett személyes adatai nélkül a Játék nem bonyolítható le.

Az érintett kérésére az adatkezelő köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az érintett a fentiekben túl kérheti az adatkezelőtől, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására az alábbi címen van lehetőség: e-mail útján a dpo@opera.hu címen vagy postai úton: Magyar Állami Operaház, 1061 Budapest, Andrásy út 22. címen.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatkezelő helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Az érintett fenti jogainak megsértése esetén bírósághoz, vagy az alábbi elérhetőségeken a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.



MAGYAR ÁLLAMI OPERAHÁZ
HUNGARIAN STATE OPERA

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www.naih.hu

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budapest, 2023. február 09.

Magyar Állami Operaház